



# Services Thermodynamiques

MISE EN SERVICE ET CONTRAT D'ENTRETIEN

## Quelle est la procédure ?

- 1** Votre représentant Atlantic vous remet un formulaire de demande de Mise en Service
- 2** Vous remplissez **cette demande de Mise en Service** et l'envoyez par fax au **02 51 37 38 27**
- 3** Le **Technicien d'Intervention** réalise la **Mise en Service**. Il vous remet ainsi qu'à votre client une attestation de Mise en Service et présente les différents contrats d'entretien (avec votre accord)
- 4** Votre client remplit la **demande de contrat d'entretien** qui lui a été remise et l'envoie par fax au **04 72 45 21 95** ou par courrier à l'adresse :  
**Service d'Interventions Techniques en Clientèle**  
**13 Boulevard Monge - ZI - BP 71 - 69882 Meyzieu Cedex**



Pour toutes questions,  
contactez le **N°Azur 0 810 485 485**  
PRIX APPEL LOCAL

Votre client bénéficie d'une remise de 50% s'il souscrit son premier contrat dans les 6 mois suivant la Mise en Service réalisée par nos services ou un SAV agréé !





# La Mise en Service Atlantic pour vous faciliter la vie

## Pourquoi souscrire une Mise en Service Atlantic ?

Vous avez installé un chauffe-eau thermodynamique ODYSSEE SPLIT, nous mettons à votre disposition un technicien expert disponible à votre convenance pour finaliser l'installation.

### La Mise en Service comprend :

- Raccordement du circuit frigorifique
- Contrôle de l'étanchéité à l'azote
- Tirage au vide des liaisons frigorifiques et du chauffe-eau
- Remplissage de l'installation
- Remise d'un rapport de Mise en Service
- Tarif : 200 € HT (prix conseillé)



### La Mise en Service donne droit à :

- Un service d'intervention (main-d'œuvre et déplacement) gratuit pendant l'année suivant la Mise en Service
- Un an de garantie supplémentaire sur pièces amovibles (PAC, raccords et liaisons frigorifiques)
- La possibilité pour votre client de souscrire un contrat d'entretien

### Les + d'une Mise en Service Atlantic

Pour vous

- Disponibilité d'un technicien du service d'intervention Atlantic pour la Mise en Service une fois l'installation terminée
- Assurance du bon fonctionnement de l'installation car celle-ci a été vérifiée par un professionnel Atlantic
- Tranquillité sur la performance de l'installation

Pour votre client

- Garantie d'une installation performante avec un rendement optimum grâce à la mise en route par un expert Atlantic qui connaît parfaitement son produit
- Sérénité grâce à un dépannage assuré pendant 1 an suivant la Mise en Service
- Un an de garantie supplémentaire sur pièces amovibles (PAC, raccords et liaisons frigorifiques)
- Possibilité de souscrire un contrat d'entretien



# Le Contrat d'Entretien Atlantic pour la sérénité de votre client

## Pourquoi souscrire un contrat d'entretien Atlantic ?

Votre client vient d'acquiescer un chauffe-eau thermodynamique ODYSSEE SPLIT, nous lui offrons la possibilité de souscrire à un contrat d'entretien pour lui assurer la fiabilité et la performance du produit dans le temps.

### Deux formules de contrat au choix :

	ENGAGEMENT	FIABILITÉ
Visite annuelle comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contrôle des organes de sécurité</li> <li>● Contrôle des débits</li> <li>● Contrôle des étanchéités</li> <li>● Relevé des mesures de fonctionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>
Main-d'œuvre et déplacement	✓	✓
Intervention en dépannage sur appel du souscripteur	✓	✓
Dépannage dans les 24 h (en cas de panne totale)*	✓	✓
Remplacement du compresseur et de la recharge du fluide frigorigène		✓
Tarif annuel	130 € HT	180 € HT

### Les + d'un Contrat d'Entretien Atlantic

Pour vous

- Responsabilité SAV assurée par le fabricant
- Service de dépannage efficace assuré par des techniciens experts
- Votre client est accompagné et satisfait

Pour votre client

- Assurance de la disponibilité des pièces détachées
- Prolongation de la durée de la garantie des pièces amovibles (PAC, raccords et liaisons frigorifiques)
- Intervention rapide en cas de panne
- Longévité de l'installation garantie : suivi annuel de l'appareil
- Budget maîtrisé : main-d'œuvre et déplacement compris dans le forfait annuel

\* Voir les conditions dans le contrat.