

# atlantic

## direO<sub>2</sub>

### Notice d'Installation

manuel à l'usage du personnel spécialisé



**Pompe à chaleur**

**Air/eau  
Pour plancher  
chauffant/rafraîchissant**

**Modèles  
chaud/froid**

**R/O 8R2**

**R/O 10R2**

**R/O 10RT2**

**R/O 13R2**

**R/O 13RT2**





# Table des matières

<b>1</b>	<b>Avertissements importants</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>Configuration et réglages</b>	<b>14</b>
<b>2</b>	<b>Déballage et réserves</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>Essais de mise en service</b>	<b>15</b>
	Réception	3		Mise sous tension et vérification ordre des phases	15
	Manutention	3		Nettoyage des filtres après quelques heures de fonctionnement	15
	Déballage	3		<b>8.1</b> Mesure des écarts de température plancher	16
	Accessoires standards livrés	3		<b>8.1 a</b> Courbes débit pression et débit admissible coté plancher	16
<b>3</b>	<b>Choix de l'emplacement pour l'unité</b>	<b>4</b>		Respect du planning de mise en chauffe d'un plancher neuf	16
	Dégagements minimaux	4	<b>9</b>	<b>Consignes à donner à l'utilisateur</b>	<b>17</b>
	Côtes d'encombrement de l'appareil	4	<b>10</b>	<b>Entretien courant</b>	<b>17</b>
	<b>3.1</b> Dimensions et poids	5	<b>11</b>	<b>Limite de fonctionnement</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Raccordements hydrauliques</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>Garantie</b>	<b>19</b>
	Emplacement des raccordements	6			
	<b>4.1</b> Raccordements plancher	7			
	<b>4.2</b> Evacuation condensats	7			
	<b>4.3</b> Préparation des vannes avant montage	8			
	Réalisation des étanchéités	8			
	<b>4.4</b> Schéma hydraulique d'installation	8			
<b>5</b>	<b>Raccordements électriques</b>	<b>9</b>			
	Raccordements puissance	9			
	<b>5.1</b> Alimentation pompe à chaleur	9			
	<b>5.1 a</b> Schéma de branchement	10			
	<b>5.1 b</b> Sections de câbles et calibres de protection d'alimentation pompe à chaleur	10			
	Positionnement et raccordement de la télécommande filaire	10			
	<b>5.2</b> Installation de la télécommande	10			
	<b>5.2 a</b> Câblage de la télécommande	11			
	Raccordement de robinets thermostatiques	12			
	Raccordement préalable à la mise en route de l'appareil	12			
<b>6</b>	<b>Mise en eau</b>	<b>14</b>			
	Remplissage plancher	14			

# Avertissements importants

**1** Pour que cette pompe à chaleur fonctionne correctement, veuillez l'installer en respectant strictement les indications de la présente notice.

**2** L'installation doit obligatoirement être conforme aux normes, DTU et réglementations en vigueur.  
En particulier, le respect de la norme NF C 15 100 est impératif.

**3** Ne mettez pas l'installation sous tension tant que les travaux de raccordement et de remplissage ne sont pas totalement terminés.  
Vérifiez que la tension réseau est conforme.

**4** N'utilisez aucune pièce en acier galvanisé tant pour le réseau capteur que pour le réseau plancher.

**5** Assurez-vous que le plancher chauffant a été lui aussi correctement dimensionné et réalisé.  
Assurez vous en particulier que le volume en eau total du plancher n'excède pas les limites de la pompe à chaleur :  
(valeurs en litres)

Type	Mini.	Maxi eau glycolée
R/O 8 R2	48l	150l
R/O 10 R2/RT2	62l	150l
R/O 13 R2/RT2	82l	240l

Si le volume en eau est insuffisant, un ballon tampon doit être monté.

**6** Pour les plancher chauffants / rafraîchissants, il est obligatoire que le plancher soit rempli d'eau additionnée de 30% de propylène glycol (antigel).  
De même pour la mise en pression et les essais si le chantier se déroule en hiver.

**7** Veuillez à respecter impérativement le planning de mise en chauffe progressive si le plancher chauffant est neuf.

## ► Réception

En présence du transporteur, contrôlez soigneusement l'aspect général. Vérifiez que l'appareil n'a pas été couché, et est bien livré sur sa palette avec son film de protection et sa bande de sécurité.

En cas de détérioration, faites les réserves d'usage par lettre recommandée au transporteur sous 48 heures. Nous vous remercions de nous adresser une copie de ce courrier également.

## ► Manutention

Tous les travaux importants de manutention, en particulier grutage si nécessaire doivent être effectués avant déballage.

Après déballage, prenez toutes les précautions possibles pour éviter de détériorer la carrosserie de l'appareil. Ne couchez jamais l'appareil !


## ► Déballage


La pompe à chaleur est livrée boulonnée sur sa palette.

Utilisez une clef de 11 mm pour desserrer les boulons sans incliner ni coucher l'appareil. Retirez la palette avant de positionner définitivement l'appareil.

## ► Accessoires standards livrés

Les accessoires ci-dessous sont livrés systématiquement dans l'emballage avec l'appareil :

Description	Quantité
 <p>Vanne d'isolement à filtre intégré</p>	1

Description
 <p>La télécommande filaire faisant office de thermostat intérieur est livrée dans le coffret électrique de l'unité elle-même. (voir chapitre 5).</p>

Des supports anti-vibratiles sont disponibles en accessoires catalogue.

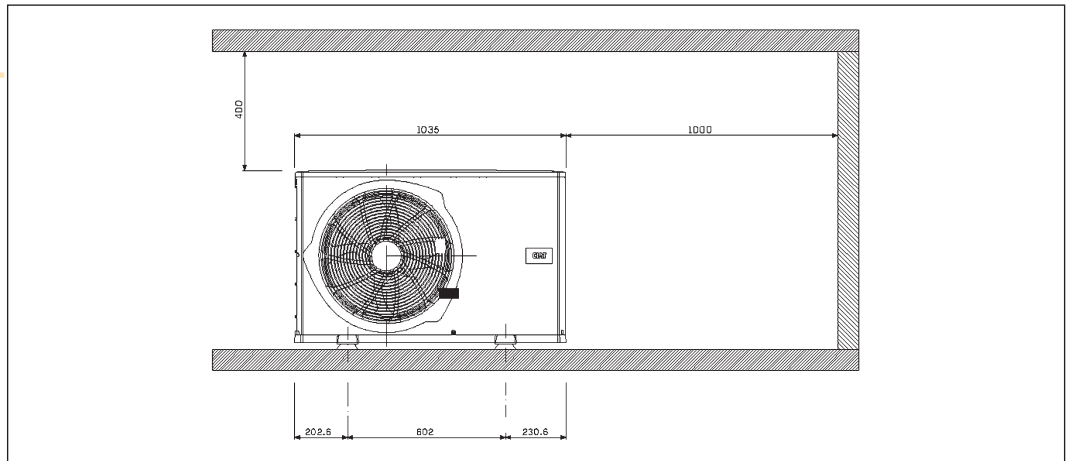
**Nous vous remercions d'avoir choisi Atlantic pour votre pompe à chaleur. Soyez assuré que tous les soins possibles ont été apportés à la réalisation, au contrôle et à l'emballage de votre pompe à chaleur.**

**Néanmoins, à la réception, quelques petites précautions s'imposent :**

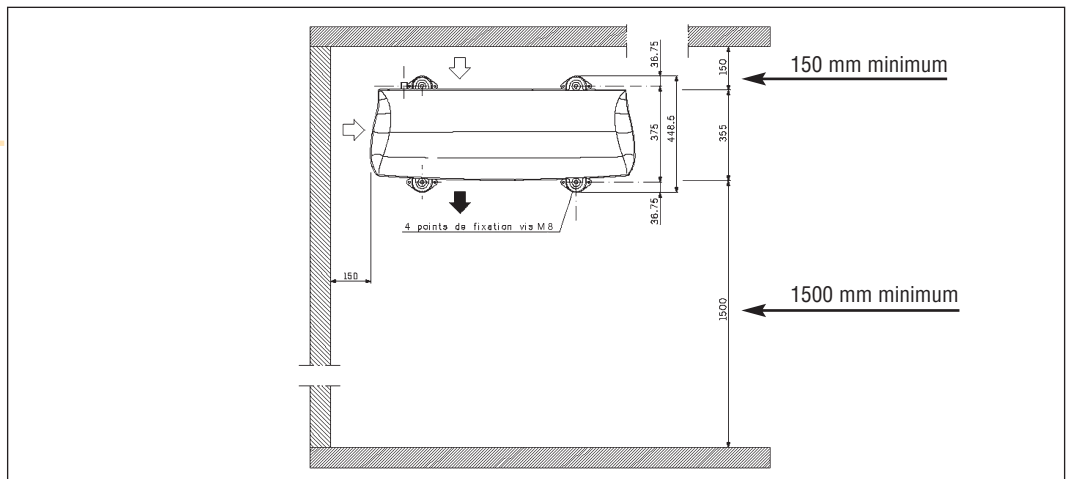
## Choix de l'emplacement pour l'unité

- L'unité est à placer à l'extérieur exclusivement.
- Aucun obstacle ne doit entraver la circulation de l'air à travers l'échangeur thermique et en sortie du ventilateur.
- L'unité ne craint pas les intempéries. Si un abri est néanmoins prévu pour des raisons esthétiques, celui-ci doit être complètement ouvert sur les 4 faces.
- Compte tenu de l'utilisation majoritaire en chauffage, l'emplacement choisi sera de préférence ensoleillé et à l'abri des vents dominants forts et froids (Mistral, Tramontane etc...).
- Vérifier que la surface recevant l'unité pourra supporter son poids, ne transmettre aucune vibration à l'habitation et permettre une fixation solide.
- Dans les régions fréquemment enneigées, surélever l'appareil de façon à ce que la base de l'appareil soit au-dessus de la couche moyenne de neige.
- Le cas échéant, un support mural d'unité extérieure de climatisation ref SE 600 pourra être utilisé pour fixation murale.
- L'unité doit être parfaitement accessible pour les travaux d'installation et de maintenance ultérieure.
- Prévoir un écoulement gravitaire des condensats.
- Vérifier que l'appareil ne pourra en aucun cas être une gêne pour le voisinage ou les usagers par :
  - ▶ **Le niveau sonore**
  - ▶ **Le courant d'air généré**
  - ▶ **La température basse de l'air soufflé (risque de gel sur les végétaux dans la trajectoire)**

### Dégagements minimaux



### Côtes d'encombrement de l'appareil

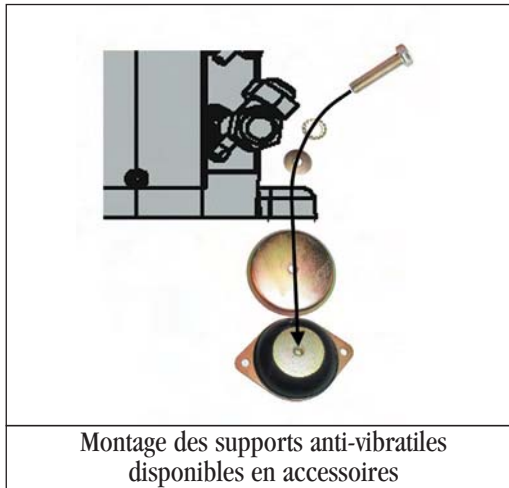


Les règles de pose édictées par Promotelec préconisent en outre :

L'utilisation de flexibles (tresse inox ou similaire) pour tous les raccordements hydrauliques (non fournis).

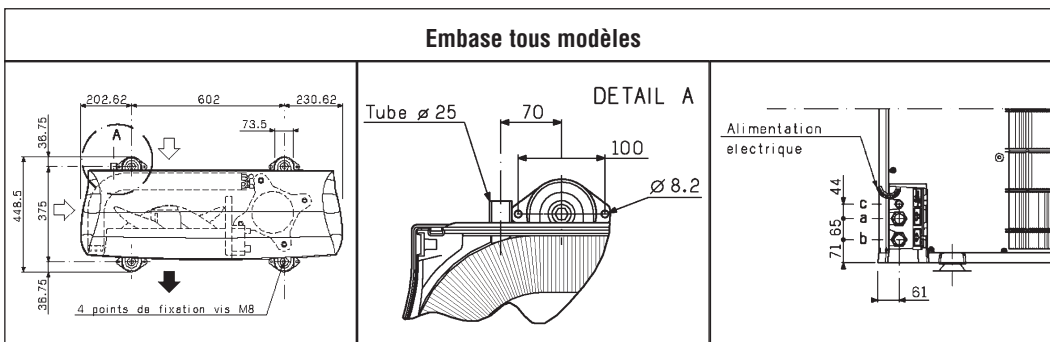
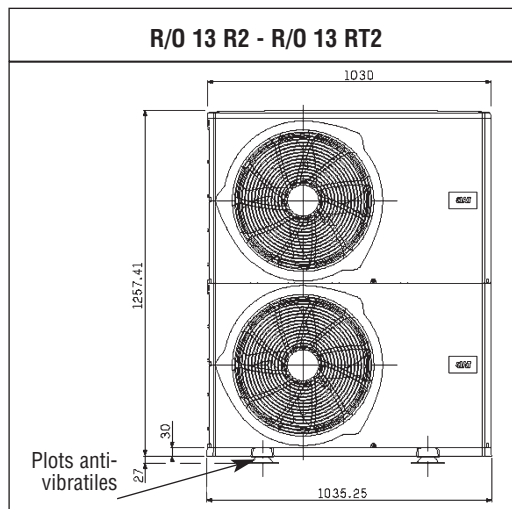
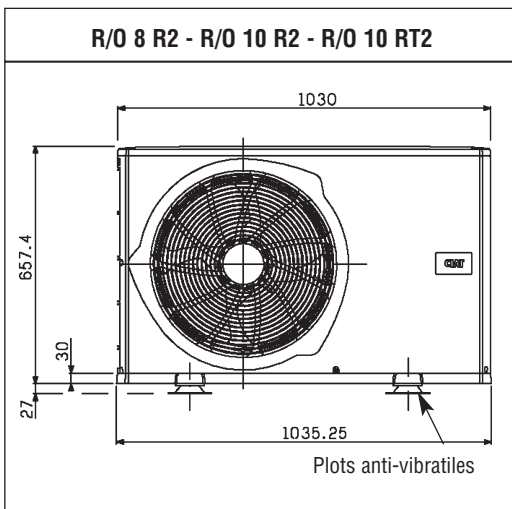
Pour le montage de plots anti-vibratiles ne pas oublier les coupelles de protection supérieures.

Appliquez un couple modéré sur la vis de fixation pour ne pas détériorer les pattes de l'appareil.



Montage des supports anti-vibratiles disponibles en accessoires

### 3.1 Dimensions et poids



Modèle Airéo		R/O 8 R2	R/O 10 R2/RT2	R/O 13 R2/RT2
a) retour plancher		1" femelle	1" femelle	1"1/4 femelle
b) départ plancher		1" femelle	1" femelle	1"1/4 femelle
c) évacuation groupe de sécurité		1/2" femelle	1/2" femelle	1/2" femelle
Poids (kg)	Vide	79	82	120
	En eau	88	91	135

> Attention ! <

En cas d'utilisation de support mural (SE 600 par exemple pour R/O 8 R2 et R/O 10 R2/RT2) tenir compte du poids en eau pour le dimensionnement des supports et ancrages.

# 4 Raccordements hydrauliques

## > Attention ! <

Toutes les tuyauteries de l'installation devront être soigneusement nettoyées et rincées.

Si une solution acide est utilisée pour rincer les circuits, le faire machine non connectée et avant pose du filtre. Rincez longuement ensuite avec un agent passivant.

Le filtre fourni ou à défaut un filtre simple 800 µm sera monté sur le retour plancher juste avant l'appareil.

Les canalisations ne doivent comporter aucun élément en acier galvanisé.

Pas plus de 30 % des boucles de chauffage peuvent être équipés d'un robinet thermostatique de régulation.

Conformément aux préconisations, utilisez des flexibles sanitaires tresse inox pour tous les raccordements hydrauliques de l'appareil afin d'éviter les transmissions de vibrations par les canalisations.

Le départ et retour plancher doivent être isolés.

Pensez également à monter un système interdisant le passage du fluide dans les boucles correspondant à la cuisine et à la salle de bain en mode rafraîchissement. (moteur thermique et thermostat sur départ de boucle)

Le calorifuge utilisé sera du type frigorifique type mousse néoprène ou similaire, à cellules fermées, classement au feu M1.

Monter impérativement des purgeurs manuels ou automatiques en partie haute des canalisations suivantes :

- ▶ **Départ plancher**
- ▶ **Retour plancher.**

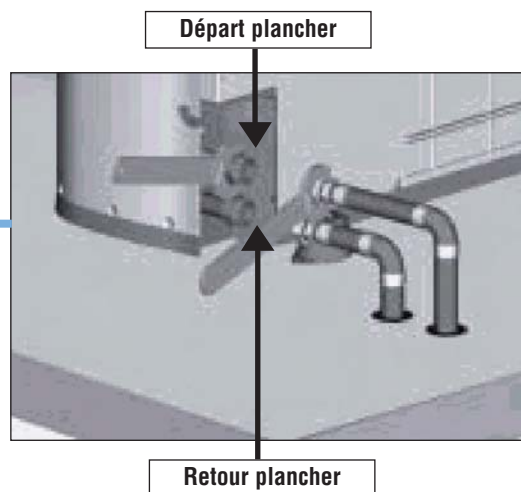
Monter également et impérativement des manomètres sur le départ et le retour ainsi qu'un piquage de remplissage muni d'un robinet sur le retour.

Bien évidemment, les purgeurs ne seront en aucun cas calorifugés.

Le filtre fourni fait office de robinet d'isolement pour le retour plancher. Monter également un robinet à boisseau sphérique d'isolement (non fournis) sur le départ plancher.

En cas d'utilisation d'eau pure (hautement déconseillé pour un plancher rafraîchissant) dans le plancher, un raccordement permanent de remplissage avec robinet est autorisé. **Dans ce cas, monter obligatoirement un disconnecteur.**

## Emplacement des raccordements



Les raccords se situent sur l'arrière de l'appareil



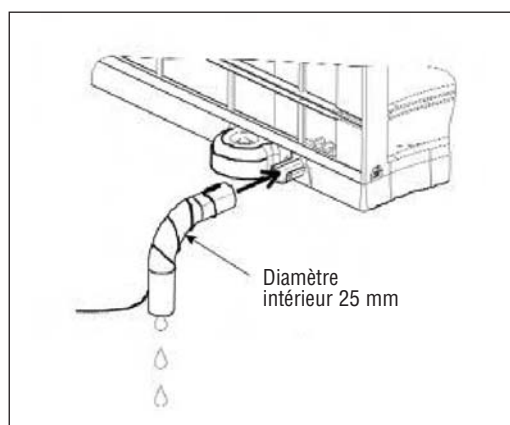
## 4.1 Raccordements plancher

	Appareils	Nature	Diamètre de sortie (pouce)	Diamètre de sortie si utilisation directe de la vanne à filtre intégré fournie
R/O 8 R2	Départ plancher	Cuivre	1" mâle	1" femelle
R/O 10 R2/10 RT2	Retour plancher	Cuivre	1" mâle	
R/O 13 R2/13RT2	Départ plancher	Cuivre	1" 1/4 mâle	1"1/4 femelle
	Retour plancher	Cuivre	1" 1/4 mâle	

## Diamètre, nature et utilisation des différents raccords hydrauliques

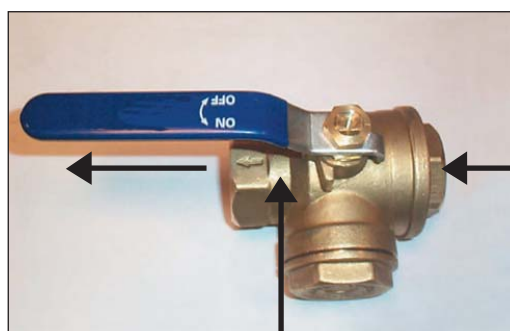
## 4.2 Evacuation condensats

Raccorder un flexible diamètre intérieur 25 mm. Si l'appareil est installé dans une région où la température est susceptible de descendre en dessous de 0°C, évitez de raccorder ce tuyau ou prévoyez une résistance de "traçage".



L'appareil est livré avec une vanne d'isolement à filtre intégré. Cette vanne doit être montée sur le retour plancher.

La vanne peut être montée directement sur le raccord mâle retour plancher ou à un autre emplacement du réseau (en chaufferie).



Flèche indiquant le sens de passage du fluide

## Remplissage\*

> Attention ! <

\* Pour les planchers chauffants / rafraîchissants ou si le chantier est réalisé en hiver ou encore si des périodes d'inoccupations sont prévues, remplir impérativement le plancher avec un mélange glycolé (propylène glycol uniquement) à 30% minimum.

## Montage de la vanne d'isolement à filtre intégré

> Attention ! <

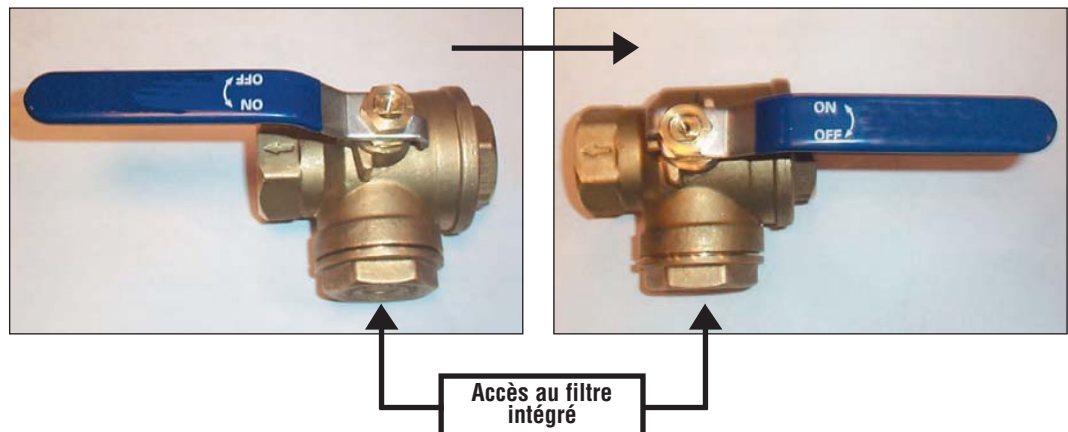
Respectez impérativement le sens de passage du fluide dans les vannes filtres

### 4.3 Préparation des vannes avant montage

Suivant l'emplacement choisi pour la vanne, il peut être avantageux de retourner la poignée pour permettre une manœuvre aisée. Cette opération est décrite ci dessous :

Pensez en positionnant la vanne, non seulement à la manœuvre du robinet mais aussi à l'accès au filtre.

- ▶ Retirez l'écrou de maintien du levier, déposez le.
- ▶ Remontez le levier en sens inverse et immobilisez le avec l'écrou de maintien.

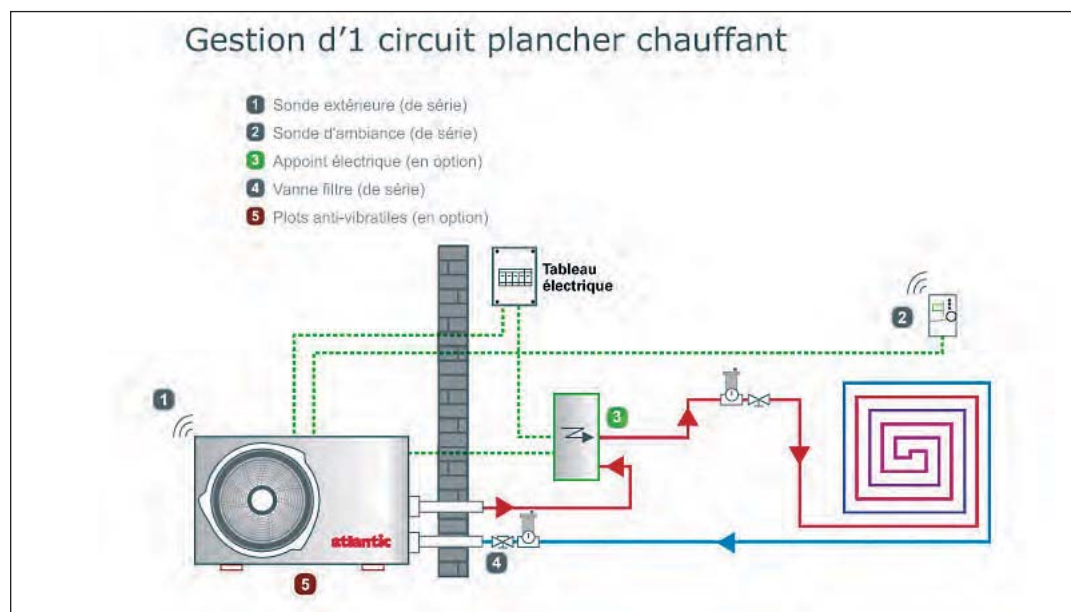


### Réalisation des étanchéités

▶ Toutes les étanchéités de montage seront réalisées suivant les règles de l'art en vigueur pour les travaux de plomberie :

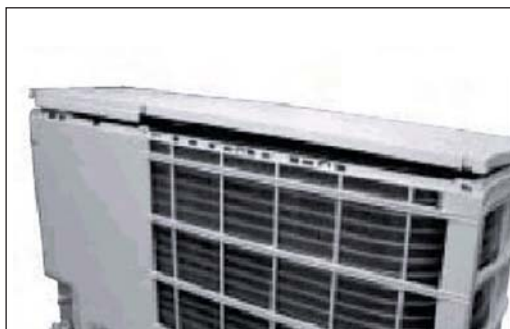
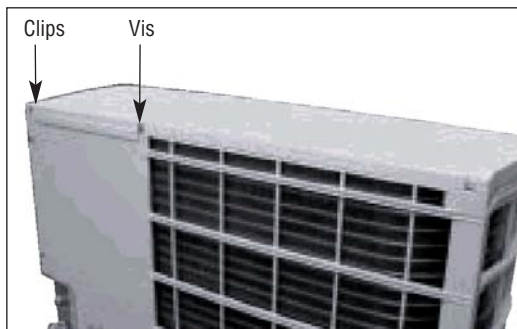
utilisation de joints adaptés (fibre ou toriques), utilisation de ruban téflon ou de filasse et pâte d'étanchéité ou encore de pâte d'étanchéité synthétique suivant les cas.

### 4.4 Schéma hydraulique d'installation

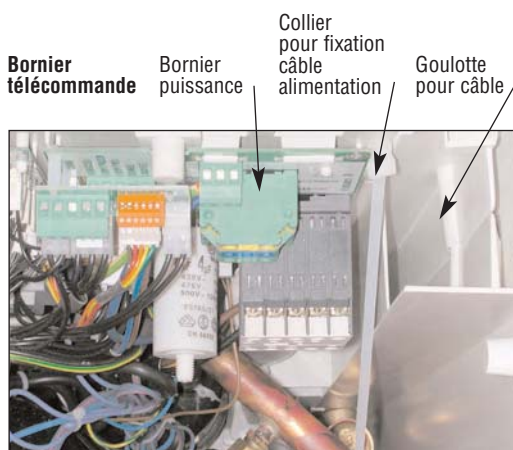
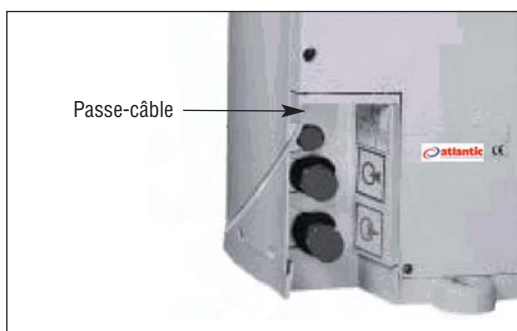


Avant toute intervention sur l'appareil, vérifiez que la ligne d'alimentation est bien hors tension.

Ouvrez le toit de l'appareil en enlevant la vis située au centre sur l'arrière puis en appuyant avec un tournevis plat sur les deux clips situés à l'arrière du toit.



Les câbles doivent cheminer en passant par le passe câble prévu et être bloqué à l'aide du serre câble.



## 5.1 Alimentation pompe à chaleur

Dans tous les cas, l'appareil doit être raccordé à une ligne spéciale protégée en tête par un disjoncteur courbe D de calibre adéquat (voir ci-après).

Le câble utilisé sera de préférence du type H07RNE.

Les sections sont données à titre indicatif ci-dessous, mais il y a toujours lieu pour l'homme de l'art de vérifier la section en fonction de l'intensité maximale, de la longueur de la ligne d'alimentation, de la protection amont ainsi que du régime d'exploitation du neutre.

Dans tous les cas, respectez scrupuleusement la réglementation et en particulier la norme NF C 15 100 en France.

La tension électrique réseau aux bornes de l'appareil doit à tout moment (même pendant les démarrages compresseur) être comprise entre :

- ▶ 207 V et 244 V pour les modèles monophasés
- ▶ 360 V et 424 V pour le modèle triphasé.

## Raccordements puissance

## > Attention ! <

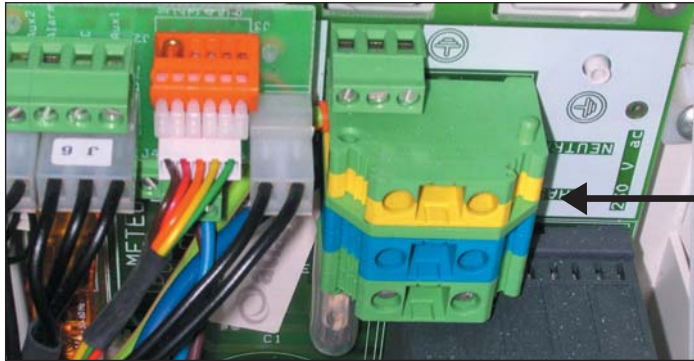
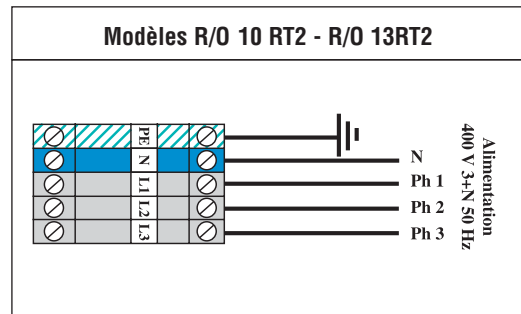
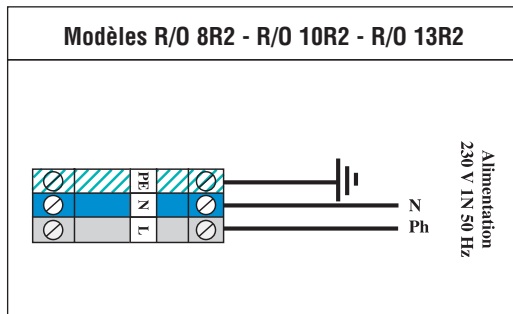
**Modèles triphasés :**  
lors de la première mise en marche compresseur vérifiez le sens de rotation de celui-ci :

En cas de rotation inverse, le compresseur émet un bruit anormal et aucune production de chaleur n'est réalisée.

Le tube refoulement du compresseur reste froid. Dans ce cas, inversez deux phases.

La rotation inverse ne présente aucun risque pour le compresseur si elle ne dure pas plus de quelques dizaines de minutes.

### 5.1 a Schéma de branchement



**Bornier puissance**

### 5.1 b Sections de câbles et calibres de protections d'alimentation pompe à chaleur.

#### Alimentation Pompe à Chaleur

Appareil	Type	Tension d'alimentation	Calibre de protection courbe D en tête de ligne	Câble à prévoir
R/O 8 R2	Réversible	230 V Mono	20 A	3G 4 mm <sup>2</sup>
R/O 10 R2	Réversible	230 V Mono	25 A	3G 6 mm <sup>2</sup>
R/O 10 RT2	Réversible	400 V tri + N	16 A	5G 2,5 mm <sup>2</sup>
R/O 13 R2	Réversible	230 V Mono	32 A	3G 10 mm <sup>2</sup>
R/O 13 RT2	Réversible	400 V tri + N	16 A	5G 4 mm <sup>2</sup>

*Nota :*  
Si l'installation doit être équipée d'un appoint électrique, celui-ci nécessite une alimentation séparée. Voir la notice d'installation de cet accessoire.

### 5.2 Installation de la télécommande

#### Positionnement et raccordement de la télécommande filaire

A la livraison, la télécommande filaire se trouve dans l'unité extérieure.

Celle-ci doit être positionnée dans la pièce principale du logement (séjour), entre 1,2 m mini & 1,5 m maxi du sol sur une cloison intérieure, à l'abri des courants d'air froid ou chaud et du rayonnement solaire direct.

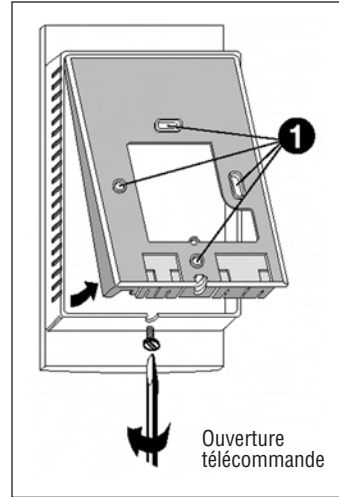
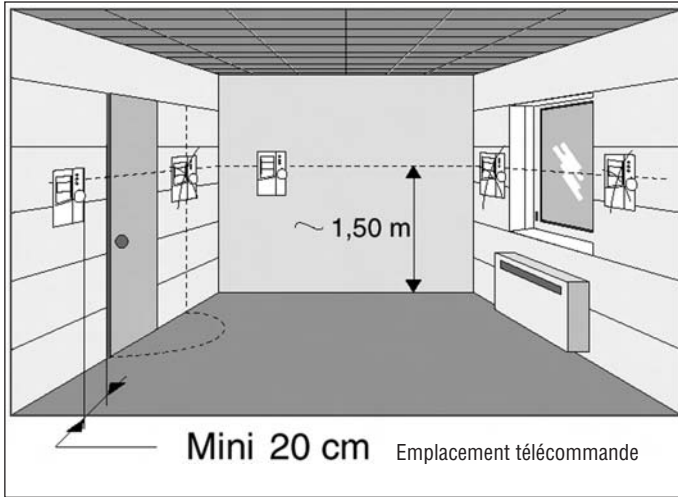
Elle doit être posée en applique et ne peut être encastrée. Par contre, la fixation peut se faire sur un boîtier encastré normalisé (entraxe de 60mm).



La fixation est réalisée à l'aide de vis (non fournies) passant à travers les trous repère ①.

Pour la fixer, la télécommande doit être séparée de son support en dévissant la vis présente à sa base.

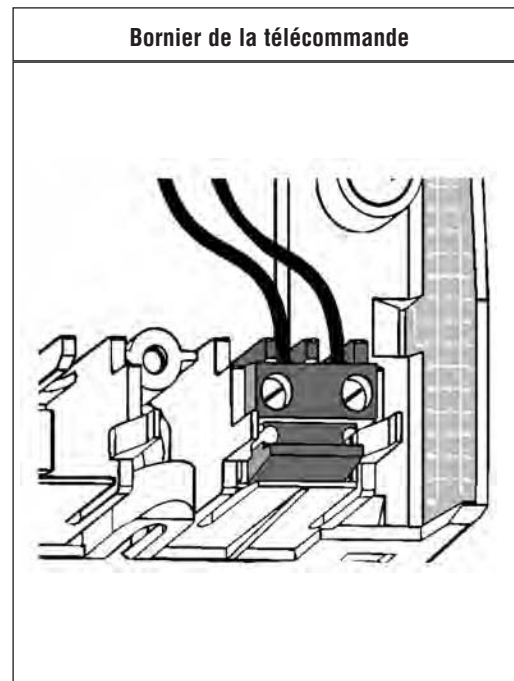
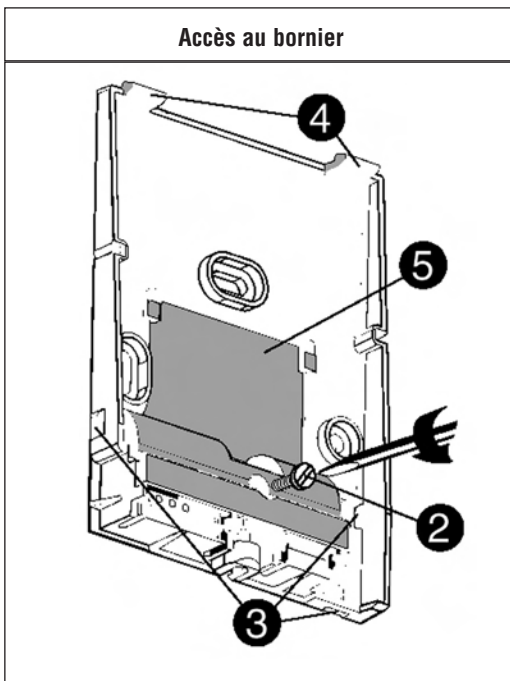
Le câble de liaison deux fils section  $0,5 \text{ mm}^2$  (blindé non nécessaire) ne doit pas dépasser 50 m.



#### 52 a Câblage de la télécommande.

► Raccordez le câble de liaison non fourni (2 fils  $0,5 \text{ mm}^2$  non blindé maximum 50 m) sur la télécommande.

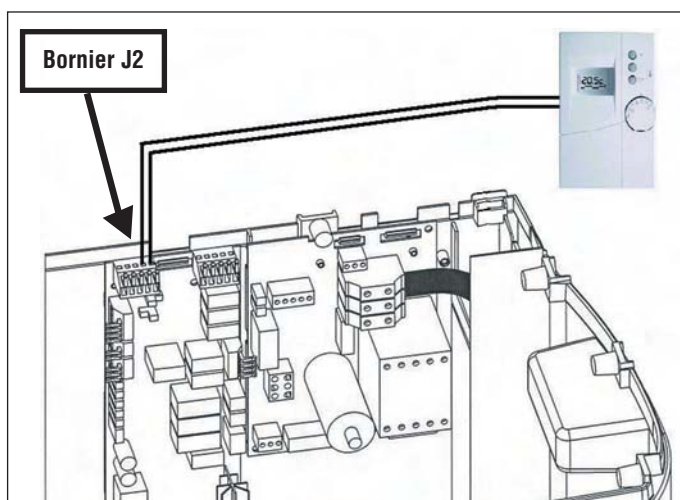
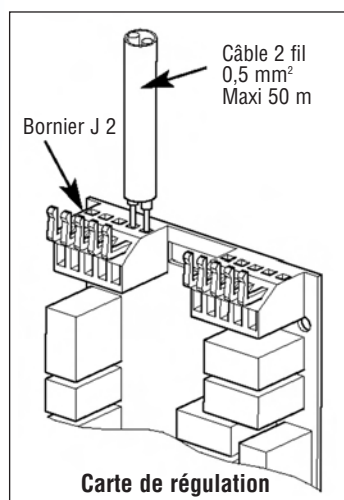
Pour accéder au bornier de la télécommande, retirez la vis 2 et le couvercle 5.



## > Attention ! <

Branchez la télécommande sur les bonnes bornes **1 et 2 du bornier J2** (ce bornier est orange, ne pas confondre avec le bornier J3 (blanc)!

► Raccordez le câble de liaison sur le bornier J2 de la carte de contrôle de la pompe à chaleur.



## Raccordement de robinets thermostatiques

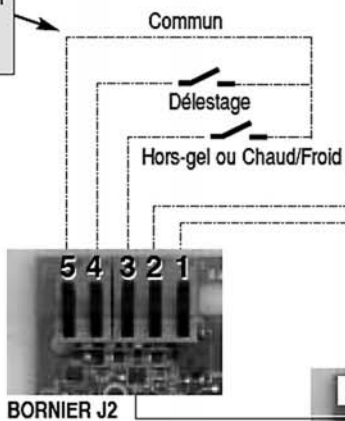
La régulation pièce par pièce est possible avec des robinets thermostatiques en tête des boucles à réguler.

Si l'appareil est raccordé directement sur le plancher chauffant / rafraîchissant sans vanne de régulation (3 voies ou 4 voies), seulement 30% des boucles peuvent être équipées de ce type de robinet.

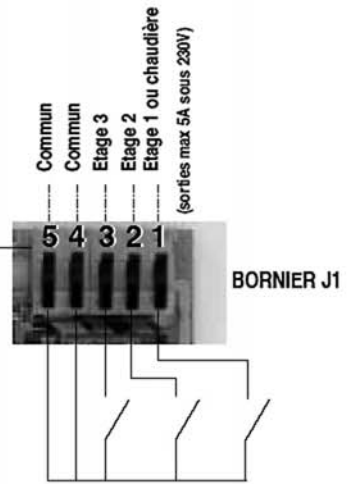
## Raccordement préalable à la mise en route de l'appareil

Schéma page suivante.

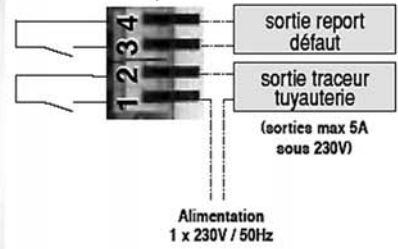
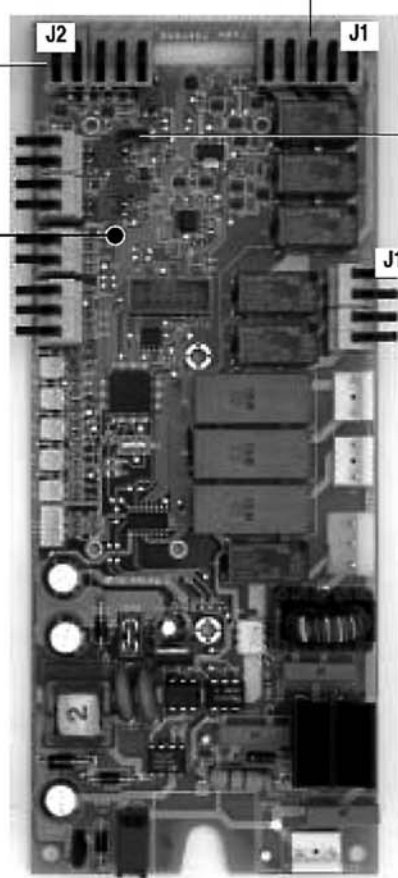
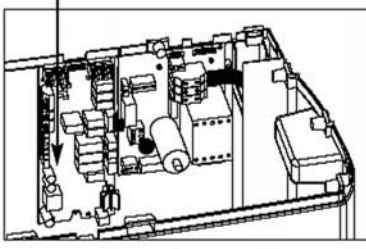
En mode délestage  
uniquement, enlever  
le shunt entre les  
bornes 4 et 5



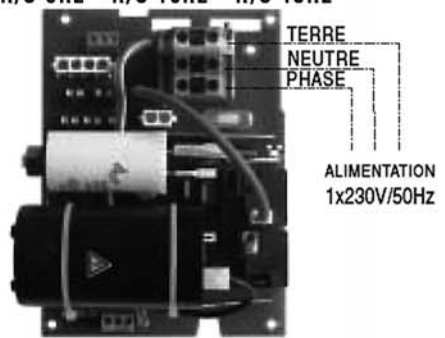
Terminal de  
commande



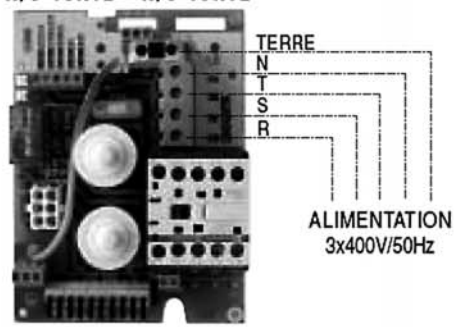
Vérifier  
la position  
(à gauche)  
du switch



Carte monophasée "Modèle réversible"  
R/O 8R2 - R/O 10R2 - R/O 13R2



Carte triphasée  
R/O 10RT2 - R/O 13RT2



**CABLAGE  
CLIENT**

# 6 Mise en eau

## Remplissage plancher

### > Attention ! <

Avec une machine réversible placée à l'extérieur, l'utilisation d'eau pure est formellement déconseillée !

Si de l'eau pure est utilisée, veillez à ce que le Ph soit compris entre 6 et 8.

### > Attention ! <

N'introduisez jamais séparément eau et propylène glycol dans le circuit.

Le mélange correct n'a aucune chance d'être réalisé de cette façon et le résultat sera des bouchons de propylène glycol ou de glace dans le circuit !

Une fois le plancher réalisé, éprouvé et nettoyé selon les règles de l'art, le réseau peut être connecté à l'appareil.

Ne pas oublier d'installer des purgeurs automatiques ou manuels au point haut de l'installation sur le départ et le retour à l'intérieur du volume habitable.

Suivant l'option choisie, remplir le plancher avec :

- ▶ De l'eau additionnée d'antigel (propylène glycol) à 30% minimum.
- ▶ Du fluide prêt à l'emploi type Retifluide (Alphacan) ou similaire.

### > Attention ! <

Préparez toujours le mélange eau / propylène glycol avant injection dans le plancher dans un récipient propre. N'utilisez jamais de concentrations inférieures à 30% (risques de corrosion).

Il est fortement conseillé de ne pas prévoir de raccordement permanent au réseau d'eau pour éviter les dilutions excessives par appoints répétés sans antigel.

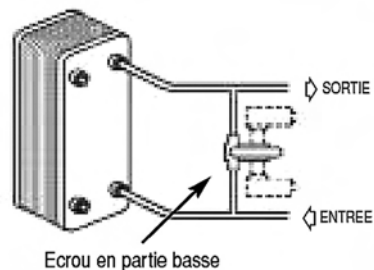
Si un raccordement de remplissage sur eau de ville est tout de même réalisé, prévoyez impérativement un disconnecteur.

**Amenez la pression à froid à 1,5 bar.**

## Pressostat différentiel d'eau

Une anomalie de fonctionnement peut être due à la présence d'air au niveau du pressostat différentiel d'eau.

Il peut être judicieux d'éliminer cet air. Pour cela, il suffit de desserrer l'écrou situé en partie inférieure du pressostat (environ 1/2 tour jusqu'à évacuation de l'air) puis de le resserrer. Ensuite vérifier l'étanchéité.



# 7 Configuration et réglages

**Effectuez la configuration de l'installation en vous référant à la notice de configuration de la régulation**



## Mise sous tension et vérification ordre des phases

Avant toute mise sous tension, vérifiez la tension réseau qui doit être comprise entre les valeurs suivantes :

- Monophasé : 207V à 255 V
- Triphasé : 360V à 440V

Si des valeurs différentes sont constatées, faites vérifier l'alimentation par le distributeur d'électricité.

Pour les appareils triphasés, vérifiez l'ordre des phase à l'aide d'un contrôleur adéquat.

▶ Vérifiez que tous les dispositifs de protections (disjoncteurs) de l'appareil sont armés.











▶ Choisir le mode chaud en faisant défiler les modes à l'aide de la molette. Le mode chaud a pour symbole le soleil ☀



▶ Réglez la consigne de température avec les touches  et  à un niveau largement supérieur à l'ambiance.

▶ Après quelques instants, le compresseur fonctionne. Pour les appareils triphasés, vérifiez son sens de rotation (tube refoulement chaud, production de chaud, bruit "normal").

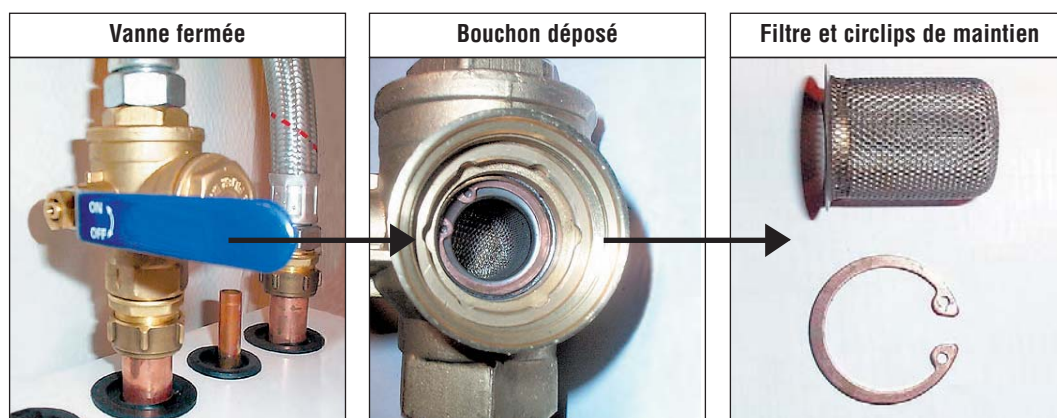
### Autres modes de fonctionnement possible:

- ▶ Arrêt de l'appareil :  ▶ mode réglage de l'heure : 
- ▶ Mode de fonctionnement FROID :  ▶ Mode de fonctionnement CHAUD : 
- ▶ Mode de fonctionnement HORS GEL : 
- ▶ Mode de programmation hebdomadaire fonctionnement FROID :  
- ▶ Mode de programmation hebdomadaire fonctionnement CHAUD :  
- ▶ Mode de fonctionnement chauffage PISCINE (option) : 

Après quelques heures de fonctionnement, il est nécessaire de nettoyer le filtre intégré dans la vanne retour plancher.

- Munissez-vous d'une pince à circlips
- Mettez l'appareil hors tension.
- Fermez la vanne d'isolement à filtre intégré
- A l'aide d'une clef plate, dévissez le bouchon d'accès au filtre.
- Avec la pince à circlips retirez le circlips de maintien du filtre.
- Retirez le filtre et nettoyez le soigneusement à l'eau.
- Remontez soigneusement le filtre et son circlips.
- Nettoyez la portée et le joint torique du bouchon.
- Remontez et serrez le bouchon et rouvrez la vanne.

## Nettoyage du filtre après quelques heures de fonctionnement



## 8.1 Mesure des écarts de température plancher

Normalement l'appareil doit fonctionner avec un écart compris entre 2 et 6°C entre départ et retour plancher en régime établi de chauffage.

Si l'écart est supérieur à 6°C en régime établi d'hiver, cela veut dire que le débit est insuffisant.

Vérifiez vos sections et l'ouverture de tous vos collecteurs.

Vérifiez que moins de 30% des circuits sont équipés de robinets thermostatiques.

Ne réduisez jamais le débit par rapport à la position d'origine.

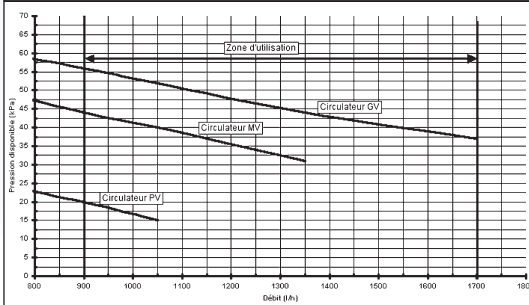
### 8.1 a Courbes débit pression et débit admissible côté plancher

Si deux manomètres sont installés en départ et retour plancher, les courbes ci-dessous permettent d'estimer aisément le débit plancher et de voir si l'appareil est dans son domaine d'utilisation.

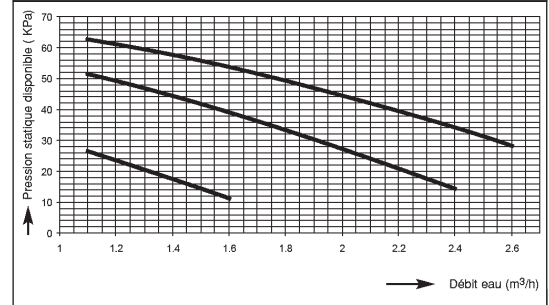
#### > Attention ! <

Pour une installation avec 40% de propylène glycol, retirer 5kPa aux pressions disponibles (mode chaud).

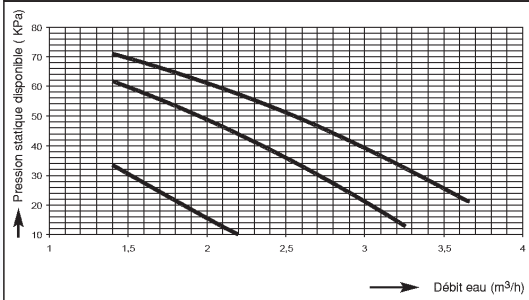
Plancher R/O 8 R



Plancher R/O 10 R



Plancher R/O 13 R



#### > Attention ! <

Ne jamais descendre en dessous des débits mini.

Il est possible de modifier la vitesse du circulateur pour s'adapter au mieux au plancher.

Tableau de débits minima et pertes de charge plancher maxima.

Appareil	Débit mini	Ecart pression départ retour plancher maxi.
R/O 8 R2	900 l/h	55 kPa
R/O 10 R2/RT2	1100 l/h	65 kPa
R/O 13 R2/RT2	1500 l/h	100 kPa

**Respect du planning de mise en chauffe d'un plancher neuf**

La mise en service d'un plancher neuf est régie par quelques règles strictes :

- ▶ 1- La mise en chauffe ne peut commencer que 21 jours après la réalisation de la dalle d'enrobage béton.
- ▶ 2- Mise en chauffe initiale en trois jours : A partir de la température ambiante, la température de retour d'eau (loi d'eau) sera réglée à 20 °C le premier jour, 22 °C le deuxième et 25°C le troisième jour. (Attention, ce planning n'est pas valable pour certaines dalles ultra minces).
- ▶ 3- L'appareil sera laissé en fonctionnement avec température de retour à 25°C durant 3 autres jours.
- ▶ 4- Après ces 3 jours, la loi d'eau définitive peut être adoptée.
- ▶ 5- Le mode froid ne peut être essayé qu'après la mise en chauffe initiale décrite ci-dessus.

Expliquez à l'utilisateur le fonctionnement de son installation. En particulier, les fonctions des commandes de façade.

Insistez toujours sur le fait qu'une installation de plancher chauffant est très inerte et que les réglages doivent toujours être progressifs.

Abordez franchement l'explication du mode rafraîchissement en insistant sur le fait que celui-ci est forcément limité à cause des risques de condensation.

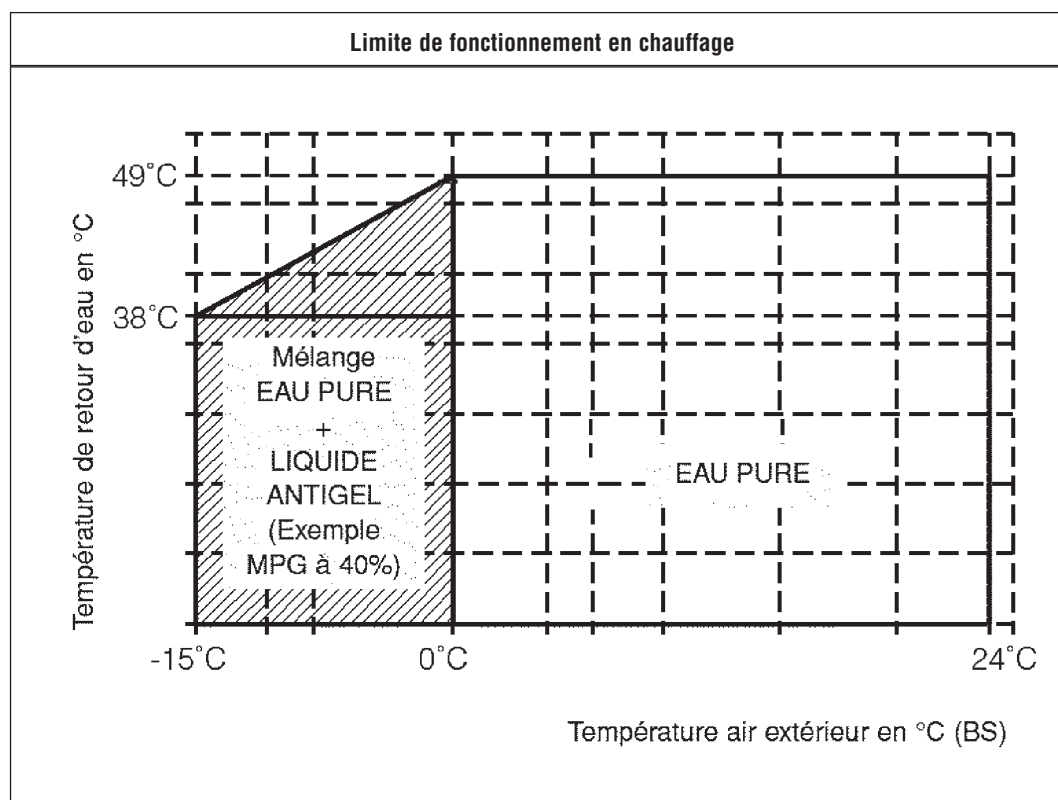
Expliquez également comment vérifier le remplissage capteur et plancher.

## Entretien courant

Deux fois par an, il y a lieu de :

- ▶ 1- Vérifier le remplissage plancher (pression à froid 1,5 b). Une baisse anormale de niveau est le signe d'une fuite à réparer.
- ▶ 2- Vérifier le fonctionnement des organes de sécurité (groupe de sécurité, thermostats etc)
- ▶ 3- Vérifier l'étanchéité des raccords.
- ▶ 4- Vérifier les paramètres de fonctionnement.

## Limite de fonctionnement





## Volet à conserver par l'installateur

### Fiche de mise en service

Modèle : ..... N° de série : .....  
 Nom et adresse du client utilisateur : .....  
 .....

#### Vérification des prestations effectuées

#### Visa Mesures effectuées lors de la mise en service

- |   |   |
|---|---|
| Purge du circuit hydraulique (capteur, plancher) et des échangeurs..... <input type="checkbox"/>    | Température entrée – sortie de l'échangeur sur l'air (PAC air / eau)..... |
| Remplissage correct au niveau des vases d'expansion (PAC eau / eau)..... <input type="checkbox"/>   | Température départ – retour du capteur (PAC eau / eau).....               |
| Pourcentage correct de propylène glycol dans le circuit capteur (30%)..... <input type="checkbox"/> | Température départ – retour plancher.....                                 |
| Réglages sur le circuit de distribution..... <input type="checkbox"/>                               | Débit plancher.....   |
| Réglages du régulateur..... <input type="checkbox"/>  | Intensité absorbée.....   |
| Contrôle des températures, des sécurités..... <input type="checkbox"/>                              | Tension d'alimentation.....   |
| Bonne inversion de cycle (sauf PAC eau/eau)..... <input type="checkbox"/>                           |   |
| Fourniture d'un planning de mise en chauffe progressive..... <input type="checkbox"/>               |   |
| Explication du fonctionnement à l'utilisateur..... <input type="checkbox"/>                         |   |

Cachet de l'installateur

Date d'installation : .....

Cachet de la station service

Mise en service le : .....

Signature : .....

N° de téléphone : .....



## Application des garanties

LES POMPES A CHALEUR **atlantic** DOIVENT ETRE EXCLUSIVEMENT REMISES EN ETAT PAR DES PROFESSIONNELS AGREES **atlantic**

Sauf cas exceptionnel, aucune pompe à chaleur ou élément de pompe à chaleur ayant été installé ne sera accepté en retour usine pour reprise, dépannage ou échange sous garantie.

L'application de la garantie ne peut se faire qu'après expertise et avis du Service Après Vente **atlantic**.

### **En conséquence :**

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV **atlantic** (adresses ci-dessous).

Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

De la même façon, pour l'application de l' « extension de garantie de main d'œuvre » décrite ci-dessus, la prise en charge de la main d'œuvre ne pourra se faire qu'après :

- accord préalable du SAV avant intervention
- expertise des pièces jugées défectueuses par le SAV **atlantic**.
- fourniture d'un rapport d'intervention du professionnel agréé.





## Réseau Chaudières

---



Contact SAV : Route de fleurville  
01190 Pont de Vaux  
Téléphone : 0825 396 634